



Termos de uso

Caro Cliente, aqui você encontrará informações importantes sobre os seus direitos e obrigações, bem como dos procedimentos a serem adotados. Tais informações são importantes, assim, pedimos que você as leia com toda atenção.

Qualquer dúvida entre em contato através dos nossos Canais de Atendimento disponíveis em nosso site.

O Cliente é o único responsável pela veracidade e legalidade dos dados e informações prestadas para fins de cadastro e compras na plataforma E-commerce Mega Atacado e aplicativo.

1. Pedido

Os pedidos somente serão considerados válidos quando realizados por meio do nosso site oficial <https://megaatacadopf.com.br> ("site oficial") ou por meio das nossas plataformas iOS, Android e Mobile. O Mega Atacado não reconhece e não se responsabiliza por qualquer compra feita em outro site que não o seu site oficial, ou, ainda, por eventuais alterações e/ou fraudes ocorridas no computador, tablet, celular do cliente e/ou qualquer outro meio de acesso à internet.

Por questões de segurança, para a criação de cadastro no Mega Atacado é necessário a inclusão de endereço de e-mail válido. Endereços de e-mails temporários e/ou com extensões inexistentes (domínios incorretos) não são considerados endereços válidos, impedirá a conclusão do cadastro do cliente e/ou facultará o seu cancelamento pelo Mega Atacado.

Após a finalização do pedido, o cliente receberá uma mensagem através do e-mail de cadastro com a confirmação e número do pedido. Após a confirmação do pagamento, o cliente receberá mensagens com o status do pedido.

ATENÇÃO o cliente deverá acompanhar o recebimento do e-mail de confirmação do pedido acima informado, e verificar se o pedido corresponde exatamente à compra realizada. Caso exista qualquer divergência, o cliente deverá entrar em contato através de nossos canais de atendimento para análise e eventual correção interna. O mesmo se aplica caso tenha ultrapassado o prazo de 24 horas e o cliente ainda não tenha recebido o e-mail com a confirmação do pedido.

A qualquer momento o Mega Atacado pode entrar em contato com o cliente caso algum produto de sua escolha esteja em falta, contato pelo qual tem o intuito de negociar com o cliente algum outro produto de sua escolha ou até mesmo o cancelamento total ou parcial do pedido.

2. Oferta

As ofertas serão veiculadas no site oficial do Mega Atacado (www.megaatacadopf.com.br), em mídias e em outros canais próprios (incluindo o aplicativo do Mega Atacado).



As ofertas serão válidas apenas quando presentes no site oficial do Mega Atacado ou app, conforme disponibilidade do estoque promocional e/ou validade (prazo) da promoção informada nos materiais de divulgação. Para informações e preços atualizados, é necessário visitar o link do produto desejado no site ou app.

Devem ser reconhecidos como e-mails promocionais e informativos do Mega Atacado apenas os endereços com domínio @megaatacadopf.com.br.

Os preços comunicados via e-mail são válidos no dia do seu envio e/ou conforme o período promocional indicado no site do Mega Atacado (www.megaatacadopf.com.br) ou app. O Mega Atacado se reserva no direito de corrigir qualquer possível erro de digitação ou grafia em suas peças de comunicação visual.

As ofertas serão garantidas respeitando-se as informações expressamente contidas na página do produto de acordo com o preço estabelecido diretamente no site oficial do Mega Atacado. Em caso de dúvida, o cliente deverá entrar em contato através de nossos canais de atendimento. O preço do produto, frete, prazos e condições de pagamento estarão disponíveis na página da oferta do produto e deverão ser conferidos pelo cliente antes da finalização da compra, sendo certo que a finalização da compra pelo cliente significará o seu pleno aceite de todas as condições dispostas pelo Mega Atacado.

As imagens veiculadas em anúncios são meramente ilustrativas. Para mais informações sobre o modelo e preços do produto, é necessário visitar o link anunciado no site do Mega Atacado (<https://www.megaatacadopf.com.br>) ou app.

Em virtude dos tipos de produtos comercializados pelo Mega Atacado poderá ocorrer oscilação de preço de um mesmo produto em curto período de tempo. Dessa forma, o cliente fica ciente que o preço estabelecido no momento da contratação é vinculante e não poderá sofrer reajuste. A oferta será válida dentro do prazo nela estipulado.

Em caso de erro de digitação e/ou grafia disponíveis no site, aplicativo, e-mails e/ou qualquer outro canal de comunicação, no tocante a preço, especificação técnica, dentre outros, o Mega Atacado se reserva no direito de corrigir tais equívocos e realizar cancelamento do pedido e/ou venda, a qualquer tempo, sem quaisquer ônus às partes.

3. Formas de Pagamento

O cliente poderá pagar suas compras de acordo com as opções dispostas no site para cada produto comercializado no site do Mega Atacado, a exemplo, por Pix cartão de crédito, débito e boleto.

Pix

O pagamento por Pix deve ser efetuado dentro do prazo de 30 minutos após concluída a compra. Decorrido 30 minutos, o QR code e código gerado expira e o pedido é automaticamente cancelado.

Atenção: o Mega Atacado não aceita Pix transferência (transferência entre contas com Pix sem uso do QR code ou código Pix), como forma de pagamento.



Cartão de Crédito

Para os pagamentos via cartão de crédito, o cliente deverá se utilizar, preferencialmente, de cartão de crédito de sua titularidade, se responsabilizando pelo seu uso correto. Caso o cliente utilize cartão de crédito de terceiros, ele se responsabilizará em obter a autorização expressa de o respectivo titular do cartão de crédito para a realização da compra no site do Mega Atacado.

Fica facultado ao Mega Atacado solicitar todas e quaisquer informações necessárias para confirmar a autorização do titular do cartão.

O cliente que se utilizar do cartão de crédito de terceiros sem a devida autorização do proprietário, se responsabilizará por todo e qualquer prejuízo causado ao Mega Atacado e/ou a terceiros, sem prejuízo das sanções administrativas e legais aplicáveis.

O cliente deve se atentar ao limite de seu cartão que é estabelecido pela própria administradora.

Para pagamentos via cartão de débito se atribui as mesmas peculiaridades do pagamento em cartão de crédito.

O Mega Atacado poderá ainda, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, disponibilizar ao cliente a forma de pagamento por meio de boleto bancário avista para clientes CPF e CNPJ, ou parcelado apenas para clientes CNPJ, sob a análise de crédito do Mega Atacado, podendo ser **APROVADO(A)** ou **RECUSADO(A)**. Quando e se disponibilizado o pagamento por meio de boleto bancário e esta for a escolha do cliente, o cliente deverá conferir os dados do pedido, valor e endereço de entrega, bem como se certificar que a linha de pagamento não foi alterada por vírus decorrentes do seu equipamento. Em caso de dúvida, o cliente deverá entrar em contato através de nossos canais de atendimento.

4. Confirmação de Pagamento

A liberação do pedido para remessa e postagem está condicionada às políticas internas de cada instituição financeira e, portanto, poderá haver o cancelamento do pedido via Pix, assim como em qualquer outro meio de pagamento implementado.

O Mega Atacado reserva-se no direito de, antes de confirmar o pedido, solicitar prévia validação e autorização das administradoras de cartão de crédito, bem como solicitar a confirmação e o comprovante de pagamento do Pix e(ou) do boleto bancário, não se responsabilizando por eventuais fraudes ocorridas.

Referente à modalidade Pix, fica a critério de cada instituição financeira estabelecer um limite máximo para a realização de pagamentos. Portanto, fica sob responsabilidade do cliente se informar a respeito dessa condição, junto a sua instituição financeira.

O Mega Atacado, a fim de evitar prejuízos aos seus clientes e/ou ao sistema financeiro, se reserva no direito de cancelar a operação de compra, bem como bloquear a respectiva entrega do produto quando for comunicado pela operadora de cartão de



crédito/débito que houve a utilização indevida ou por qualquer meio legal que ateste a suspeita de fraude ou de uso indevido. Nesta hipótese, o Mega Atacado não será responsável por qualquer dano causado ao cliente em decorrência de tal cancelamento.

Na hipótese de o Mega Atacado ser comunicado acerca da utilização indevida do cartão de crédito/débito após a conclusão da operação de compra e entrega do produto ao cliente, o Mega Atacado adotará todas as providências legais para averiguar o ocorrido, inclusive de cunho penal, a fim de obter o recebimento do crédito decorrente da venda dos produtos.

O cliente se compromete a evitar e minimizar a ocorrência de fraudes de qualquer tipo, inclusive mantendo o equipamento utilizado para a compra livre de vírus, malwares, spyware e/ou qualquer outra forma de adulteração das informações contidas na página do Mega Atacado.

5. Entrega

O prazo de entrega informado no momento da compra trata-se apenas de uma previsão, podendo ser alterado por fatores alheios ao controle do Mega Atacado.

O Mega Atacado não se responsabiliza pelo não cumprimento dos prazos de entrega nos seguintes exemplos:

- Não se limitando a endereço de entrega informado incorretamente, incompleto, desatualizado;
- Endereço com restrição de entrega pela transportadora, seja por ser região de risco ou inacessível;
- Cliente ausente;
- Recusa em receber os produtos por parte do cliente ou terceiros localizados no endereço da entrega;
- Mudança de endereço sem a devida notificação ao Mega Atacado;
- Endereços fechados, em caso furtuito;
- Força maior e fatos de terceiros.

O Mega Atacado não se responsabiliza pelo não cumprimento do prazo estabelecido quando o cliente residir em áreas de risco ou em áreas posteriormente determinadas pelas empresas transportadoras como "**áreas de entrega com prazo diferenciado**". Nessas situações, cabe ao cliente averiguar o enquadramento em alguma dessas situações antes de finalizar a compra.

O cliente será responsável pelo pagamento do frete de nova postagem quando houver recusa injustificada do recebimento do produto.

Algumas mercadorias estão sujeitas a alteração da forma de postagem, arcando o Mega Atacado com eventual custo adicional.



Em caso de grandes eventos promocionais como, por exemplo, Black Friday, bem como períodos nacionalmente reconhecidos pela alta demanda comercial, como por exemplo, o período de Natal, os prazos de entrega poderão sofrer alterações devido à grande demanda.

ATENÇÃO: O Mega Atacado não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ (Secretaria da fazenda do Rio Grande do Sul) quando está se dever exclusivamente de obrigação imposta pela Administração Pública ao cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

A entrega de produto por escadas ou de difícil acesso até o 3º andar, deverá ser tomada a conferência do produto no piso térreo pelo responsável do recebimento e assinadas a documentações exigidas pelo entregador (somente assinar se o produto está de acordo, sem avaria, modelo correto e etc.).

Serão realizadas até 3 tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48 horas entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso o pedido retornará para o centro de distribuição.

Lembramos que toda a mercadoria deverá ser conferida no ato da entrega e antes de assinar qualquer confirmação de recebimento, evitando assim eventuais transtornos.

6. Embalagem Violada

Os produtos são enviados ao cliente exatamente da mesma forma que foram entregues pelo fabricante. Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo recuse o recebimento da mercadoria no ato da entrega e descreva o motivo da recusa no verso da NF-E.

- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

7. Comunicações Eletrônicas

Ao utilizar qualquer meio eletrônico do Mega Atacado, ou ao nos enviar e-mails, mensagens de texto (SMS), ou outros tipos de comunicação a partir de qualquer aparelho eletrônico, você estará se comunicando eletronicamente conosco. Você nos autoriza a enviar-lhe comunicações eletrônicas por vários meios, tais quais e-mail, mensagens de texto (SMS), mensagens “push” em aplicativos. Você concorda que quaisquer contratos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues a você eletronicamente satisfazem todas as exigências legais de que tal comunicação seja feita por escrito.



Dúvidas, comentários e reclamações sobre as práticas de tratamento de dados do Mega Atacado podem ser esclarecidos em um de nossos canais eletrônicos de atendimento.